



Prise en mains Octorate

Grâce au channel Manager, structurez votre distribution internet !

Désormais aucun hôtel ne peut renoncer aux flux de réservations qui arrivent par les portails.

Certains hôteliers en limitent leur présence à cause de la masse de travail que demande la mise à jour des disponibilités. A Partir d'aujourd'hui, avec le channel manager vous oublierez tout ceci, la présence de votre hôtel sur de nombreux portails amènera plus de réservation sans aucun travail supplémentaire.

Les chambres réservées en ligne sont automatiquement retirées de la disponibilité de tous vos canaux de distribution connectés.

Pourquoi le Channel Manager (Plateforme de Distribution)

Pour un établissement hôtelier, multiplier les distributeurs, c'est multiplier les chances de d'augmenter son chiffre d'affaires. Cependant, ces distributeurs internet (OTA) sont de plus en plus nombreux et il est difficile de mettre à jour l'ensemble de ces circuits, un par un, car c'est un travail astreignant et risqué.

Où le trouver
www.dylogsam.pro

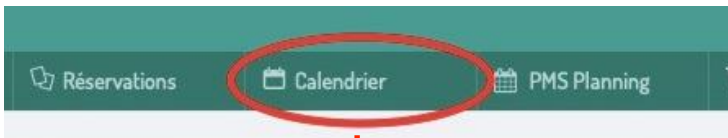
Comment ça marche ?

Le Channel Manager permet, avec un seul extranet, de piloter les principaux circuits de distribution (OTA) et moteur de réservation sur le site de l'hotel (Channel).

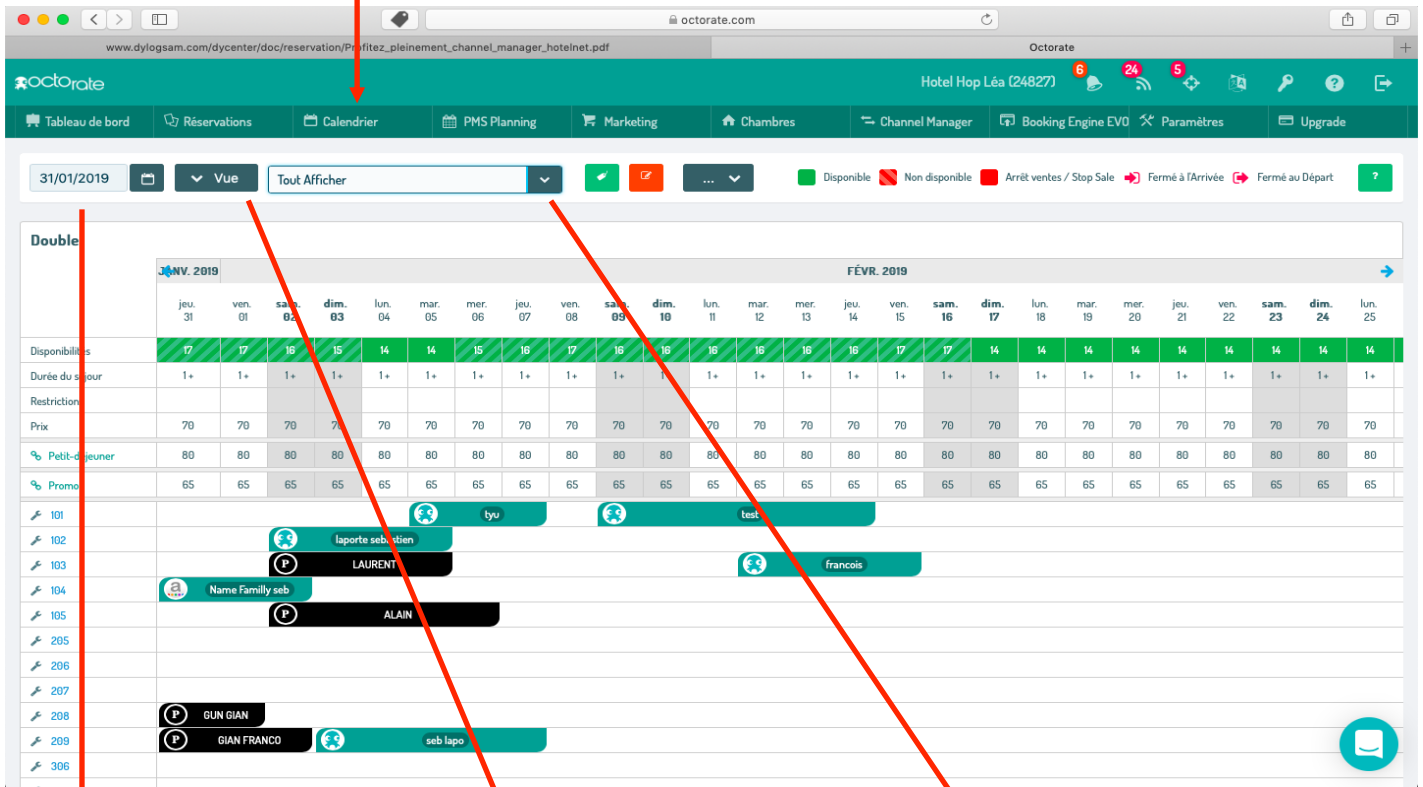
Les tarifs et disponibilités étant mis à jour en temps réel, optimisent les possibilités de vente.

Profitez pleinement des solutions Dylog - Octorate

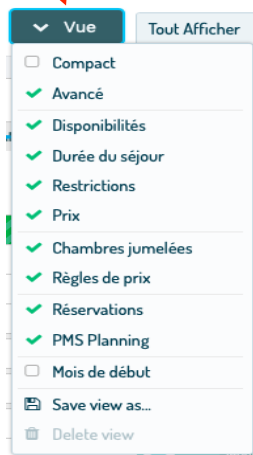
Présentation:



Le module principal de gestion d'ocorate se situe au niveau du calendrier. Cette fonction est accessible directement par le menu.



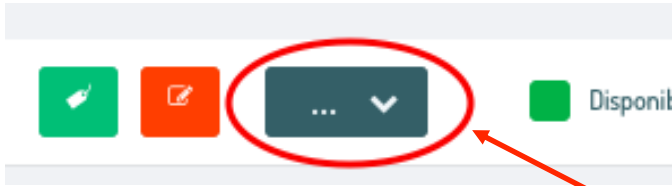
La date de visualisation est modifiable en cliquant directement sur la date, le calendrier des dates s'ouvre permettant de sélectionner une date. Pour revenir à la date actuelle il suffit de cliquer sur maintenant.



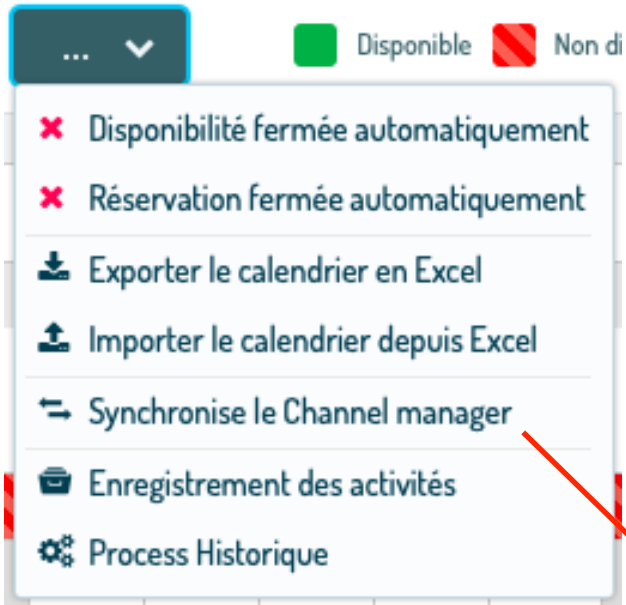
La vue permet de sélectionner les conditions du logement souhaitées. Le PMS Planning affiche les numéros de chambres (si l'option a été souscrite).



Cliquer sur « Tout Afficher » permet de sélectionner la visualisation d'un seul hébergement à la fois.



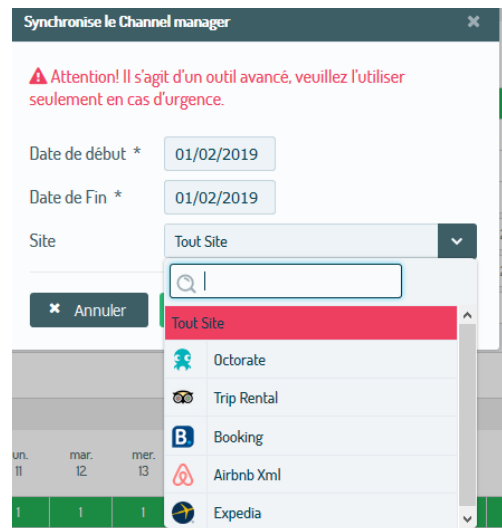
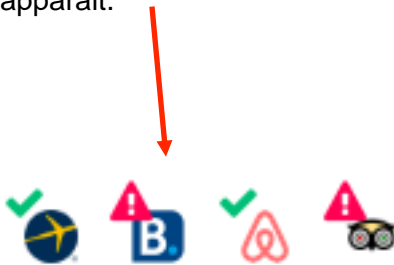
En cliquant sur ce bouton la fenêtre ci dessous va s'ouvrir.



Un certain nombre de fonctions avancées sont présentes.
La plus importante est la synchronisation

La synchronisation permet d'envoyer une image de votre calendrier aux différents partenaires (OTA) sélectionnés.

Sur le calendrier les différents OTA connectés sont visualisés. Si un panneau attention rouge apparaît c'est qu'il y a un problème de connexion. En double cliquant le détail apparaît.



La synchronisation est automatique, les données sont envoyées à chaque changement. La synchronisation n'est à utiliser que si vous constatez une non correspondance des données entre Octorate et les partenaires

Comment changer mes Tarifs ou la disponibilité ?

Pour modifier ou saisir un tarif, la disponibilité ou les restrictions d'un hébergement, il existe 2 options :

1- Directement sur le calendrier

Sélectionner directement les dates sur le calendrier

Click bouton droit 1ere date puis click bouton droit sur la dernière date à mettre à jour

Double														
← JANV. 2019														
	mer. 30	jeu. 31	ven. 01	sam. 02	dim. 03	lun. 04	mar. 05	mer. 06	jeu. 07	ven. 08	sam. 09	dim. 10	lun. 11	mar. 12
Disponibilités	13	16	16	15	15	15	15	17	14	14	16	16	16	15
Durée du séjour	1+	1+	1+	1+	1+	1+	1+	1+	1+	1+	1+	1+	1+	1+
Restrictions														
Prix	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
Petit-déjeuner	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Promo	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65

Cette fenêtre va s'ouvrir et il ne restera plus qu'à rentrer les prix et la quantité de chambres disponibles puis sauvegarder.



Il est aussi possible de sélectionner certains jours de la semaine où ces prix seront appliqués et l'hébergement disponible, il suffit de cliquer sur les jours souhaités (ici du mercredi au dimanche).

Calendrier

Intervalle de dates
06/02/19 → 10/02/19
Lu Ma Me Je Ve Sa Di

Hébergement
Double

Disponibilités (Quantité disponible = 14)
0 1 +1 -1 =

Prix
= % 70,00 EUR

Durée du séjour
min 1 max 99

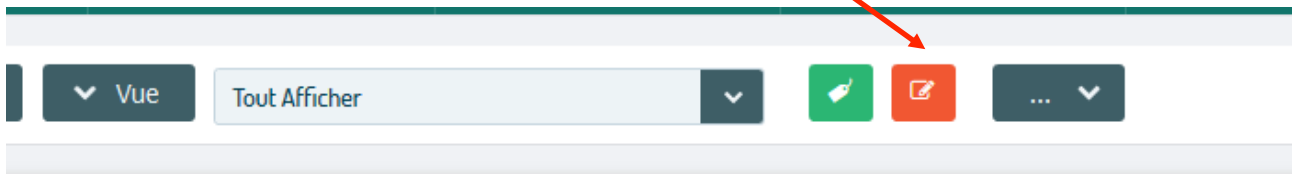
+ Réglages Avancés

Annuler Sauvegarder Nouvelle réservation

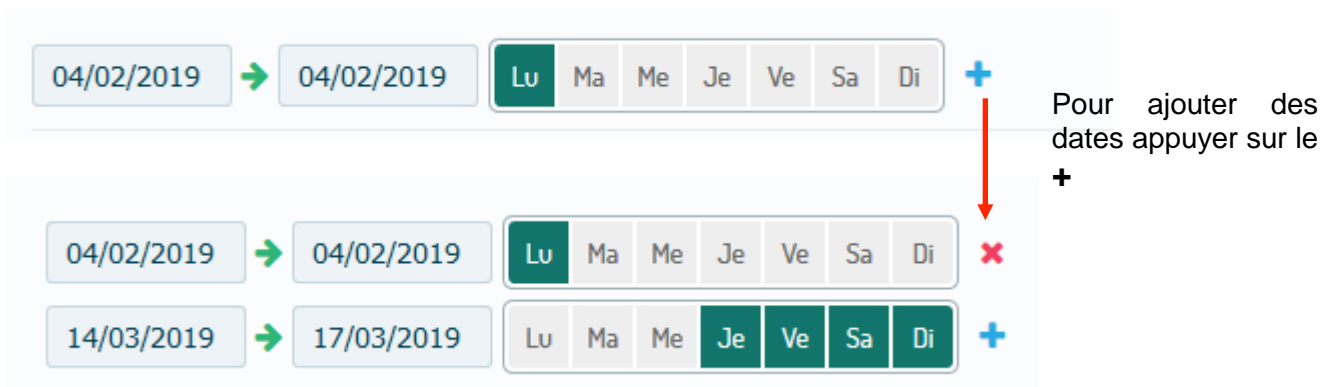
Les réglages avancés permettent de gérer les restrictions, en particulier les fermeture arrivé, départ, jours

2- La mise à jour périodique

Pour les durées plus longues, cliquer sur l'icône orange.



Une fenêtre s'ouvre permettant de sélectionner les dates sur lesquelles les données devront être saisies ou modifiées



Cette fenêtre permet de traiter la plupart des informations de commercialisation

ST : Stop sales = Fermeture

AV : Availability = nombre de chambre disponible

PR : Prix

MS : Minimum Stay = Nombre de nuit minimum

MX : Maximum stay = Nombre de nuit Maximum

CA : Closing arrival = Ne pas permettre l'arrivée ce jour

CD : Closing Departure = Ne pas permettre le départ ce jour

CO : Nombre de jour avant la prochaine arrivée ou l'on ne permet de réserver

ST	AV	PR	MS	MX	CA	CD	CO
<input type="checkbox"/>	Dispon	Prix	min	max	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Jour:
<input type="checkbox"/>	Dispon	Prix	min	max	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Jour:
<input type="checkbox"/>	Dispon	Prix	min	max	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Jour:
<input type="checkbox"/>	Dispon	Prix	min	max	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Jour:
<input type="checkbox"/>	Dispon	Prix	min	max	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Jour:

Principe : pour ST, CA, CD en cliquant plusieurs fois sur la case, le statut change :

Clique1 : la case est rouge il n'y a pas de départs ou de sorties possibles

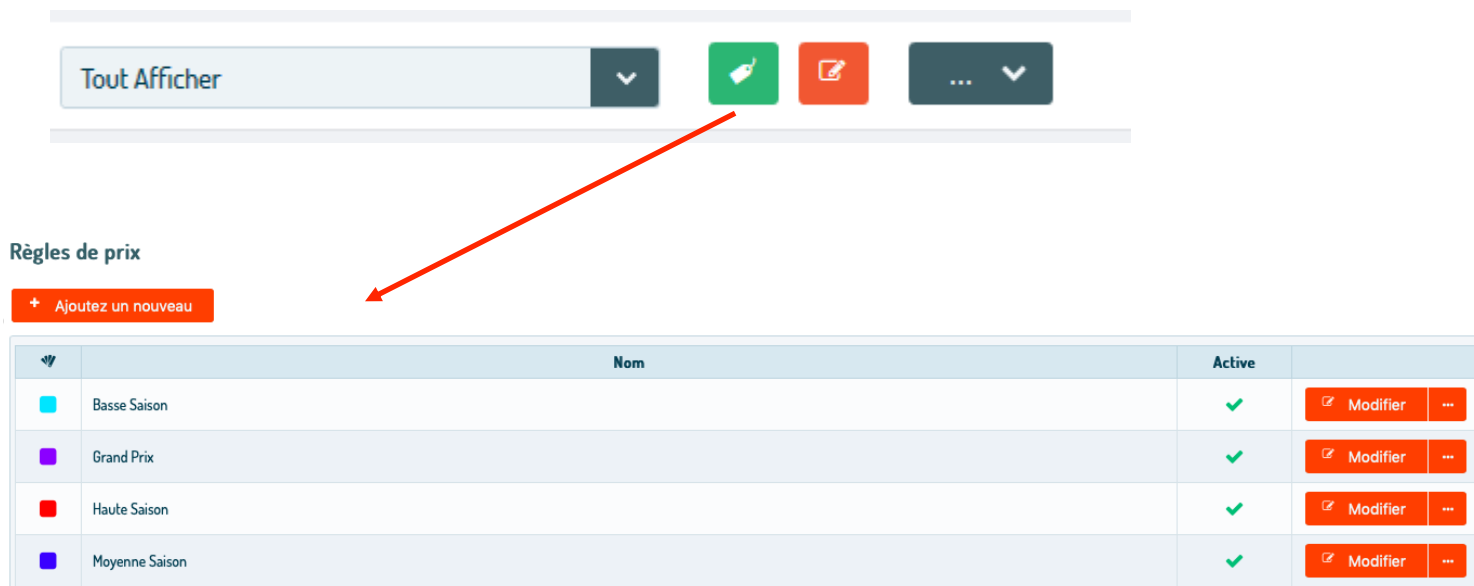
Clique2 : case est verte la chambre est ouverte aux départs et arrivées

Clique3 : La case est vide les départs et sorties ne sont pas modifiés.

Pour les autres informations, il suffit de saisir les données souhaitées, puis valider









Gestion des tarifs avancées

Octorate permet de gérer des règles tarifaires et de les appliquer en fonction des besoins, cette fonction est accessible en cliquant sur le boutons Vert



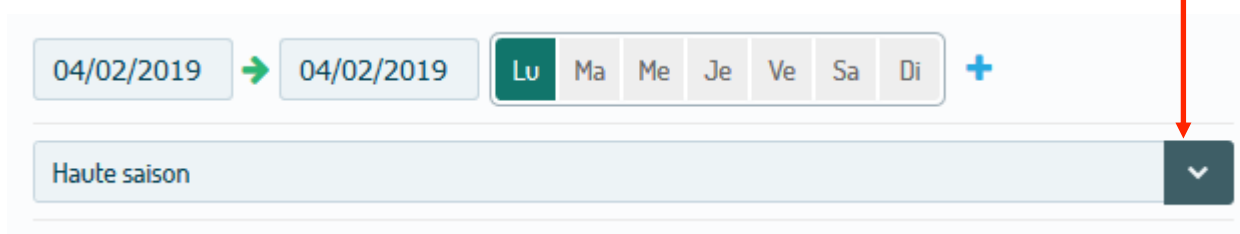
Règles de prix

+ Ajoutez un nouveau

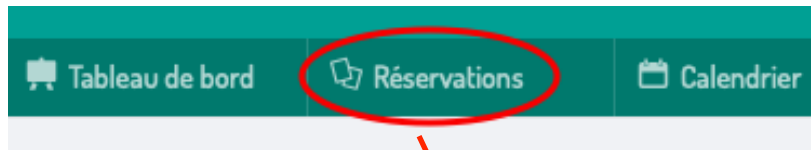
	Nom	Active	
	Basse Saison	✓	 Modifier ...
	Grand Prix	✓	 Modifier ...
	Haute Saison	✓	 Modifier ...
	Moyenne Saison	✓	 Modifier ...

Pour ajouter une saison il faut la créer, la nommer, rentrer les prix pour chaque hébergement et choisir la couleur qui sera affichée dans le calendrier.

Pour appliquer la saison cliquer sur l'icône orange, sélectionner les dates ou jours souhaités et rentrer dans « règles de prix » la saison et sauvegarder.



Gérer les réservations



Le module de gestion des réservations se trouve dans le menu.

🕒	📅	📅	👤	📄	🌐	👤	🌙	🏠	📊	📄	
	📅	📅	👤	📄	🌐	👤	🌙	🏠	📊	📄	
01/02	05/02 → 10/02	junef	RNGIV1		👤👤	5	🌙	🏠 Suite	🟢	650.00 EUR	📄 ...
01/02	05/02 → 10/02	verdun	GB3DU1		👤👤👤	5	🌙	🏠 Triple	🟢	400.00 EUR	📄 ...
31/01	05/03 → 12/03	KIOPE	PMS153_1	PMS DYLOG	👤👤	7	🌙	🏠 Double	🟢 💰 📄	560.00 EUR	📄 ...
31/01	06/03 → 09/03	CHAMBRE 101	JW7TP1		👤👤	3	🌙	🏠 Double	🟢	630.00 EUR	📄 ...
31/01	04/03 → 06/03	gege MORDIONA	0L2CB3		👤👤	2	🌙	🏠 Double	🟢	280.00 EUR	📄 ...
31/01	08/03 → 11/03	ROGERO	ZW9K15		👤👤	3	🌙	🏠 Double	🟢	630.00 EUR	📄 ...
30/01	12/02 → 16/02	francois	UF8UH5		👤👤	4	🌙	🏠 Double	🟢	280.00 EUR	📄 ...
30/01	05/02 → 08/02	tyu	PN0J01		👤👤	3	🌙	🏠 Double	🟢	210.00 EUR	📄 ...
30/01	03/02 → 08/02	seb lapo	ST2RB7		👤👤	5	🌙	🏠 Double	🟢	350.00 EUR	📄 ...
30/01	30/01 → 03/02	GIAN FRANCO	PMS144_1edit	PMS DYLOG	👤👤	4	🌙	🏠 Double	🟢 ⏸️ 📄	240.00 EUR	📄 ...

Pour créer une nouvelle réservation cliquer sur nouvelle réservation. Il faut ensuite rentrer les caractéristiques de la réservation.

En cliquant sur ce Bouton vous accédez aux détails de la réservation.

Le service d'assistance DYLOG vous offre un support pour l'aide à l'utilisation des progiciels, du point de vue technique et fonctionnelle.

Le Service ASSISTANCE est à votre disposition sur www.dylogsam.pro - mysupport@dylogsam.com