

Profitez pleinement de HotelNet

Grâce au channel Manager,
structurez votre distribution internet !

Désormais aucun hôtel ne peut renoncer aux flux de réservations qui arrivent par les portails.

Certains hôteliers en limitent leur présence à cause de la masse de travail que demande la mise à jour des disponibilités. A Partir d'aujourd'hui, avec le channel manager vous oublierez tout ceci, la présence de votre hôtel sur de nombreux portails amènera plus de réservation sans aucun travail supplémentaire.

Les chambres réservées en ligne sont automatiquement retirées de la disponibilité de tous vos canaux de distribution connectés.

Pourquoi le Channel Manager (Plateforme de Distribution)

Pour un établissement hôtelier, multiplier les distributeurs, c'est multiplier les chances de d'augmenter son chiffre d'affaires. Cependant, ces distributeurs internet (OTA) sont de plus en plus nombreux et il est difficile de mettre à jour l'ensemble de ces circuits, un par un, car c'est un travail astreignant et risqué.

Où le trouver

www.resasecure.com

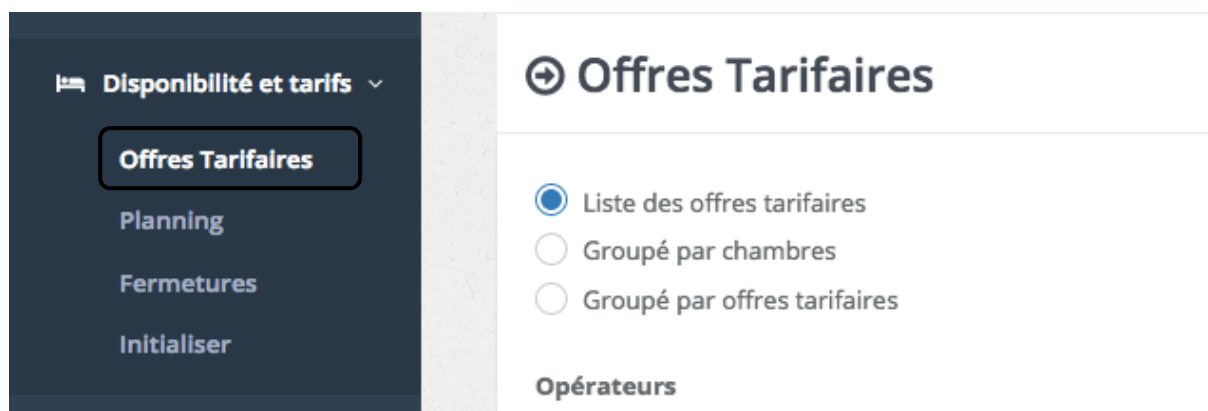
Comment ça marche ?

Le Channel Manager permet, avec un seul extranet, de piloter les principaux circuits de distribution (OTA) et moteur de réservation sur le site de l'hôtel (Channel).

Les tarifs et disponibilités étant mis à jour en temps réel, optimisent les possibilités de vente.

L'interface entre le PMS (votre logiciel de gestion hôtel) et le Channel Manager "HotelNet" permet d'organiser et de synchroniser les différents stocks : lors d'une réservation, l'ensemble des extranets distributeurs sont automatiquement mis à jour et la réservation est pré-saisie dans le logiciel de gestion Hotel Planning.

Prise en Main :



Les listes tarifaires peuvent être visualisées de différentes façons

En cliquant sur « **offres Tarifaires** », elles sont visualisées sous forme de liste et peuvent être supprimées.

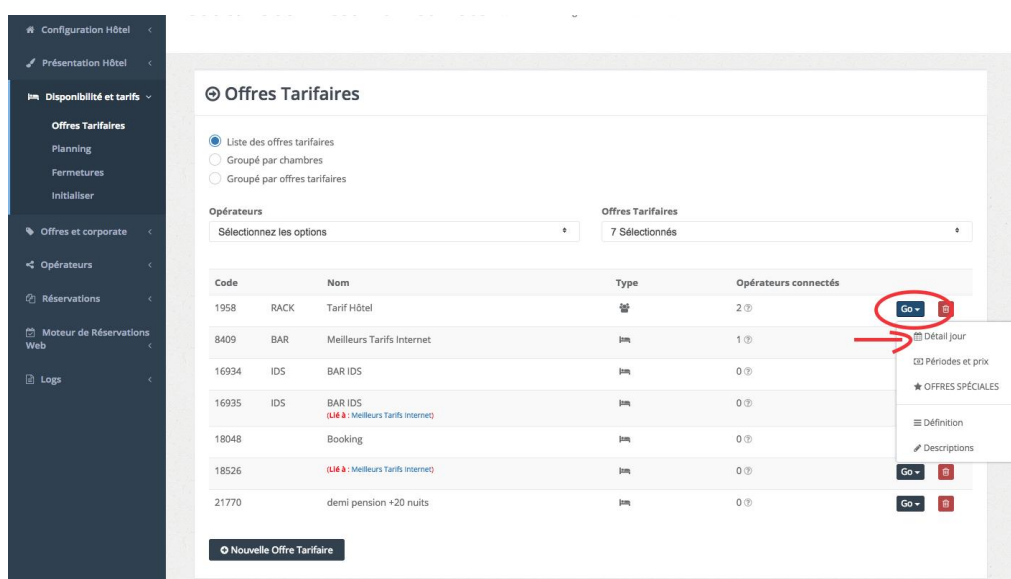
En cliquant sur « **Groupé par chambre** », l'ensemble des tarifs utilisés pour les chambres seront visualisés.

En cliquant sur « **Groupé par offre** », l'ensemble des chambres utilisées par ligne seront visualisés.

• Modification tarifaire

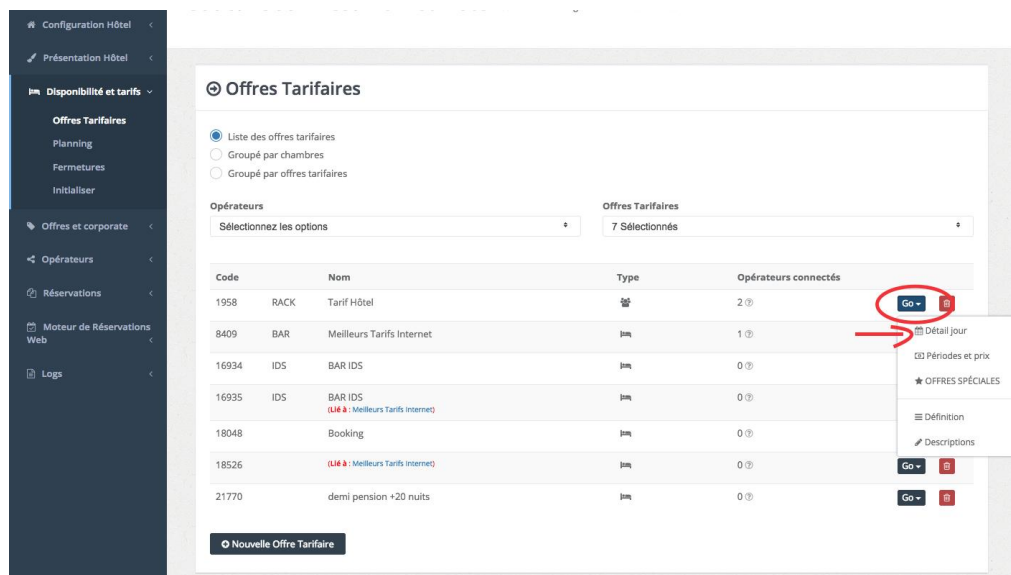
Sur votre extranet HOTELNET vous pouvez modifier vos tarifs en vous rendant dans « TARIFS ET DISPONIBILITES » « TARIFS » « LISTES DES OFFRESTARIFAIRES »

Vous entrez dans la ou les offres tarifaire(s) que vous souhaitez modifier en cliquant sur « Détail »

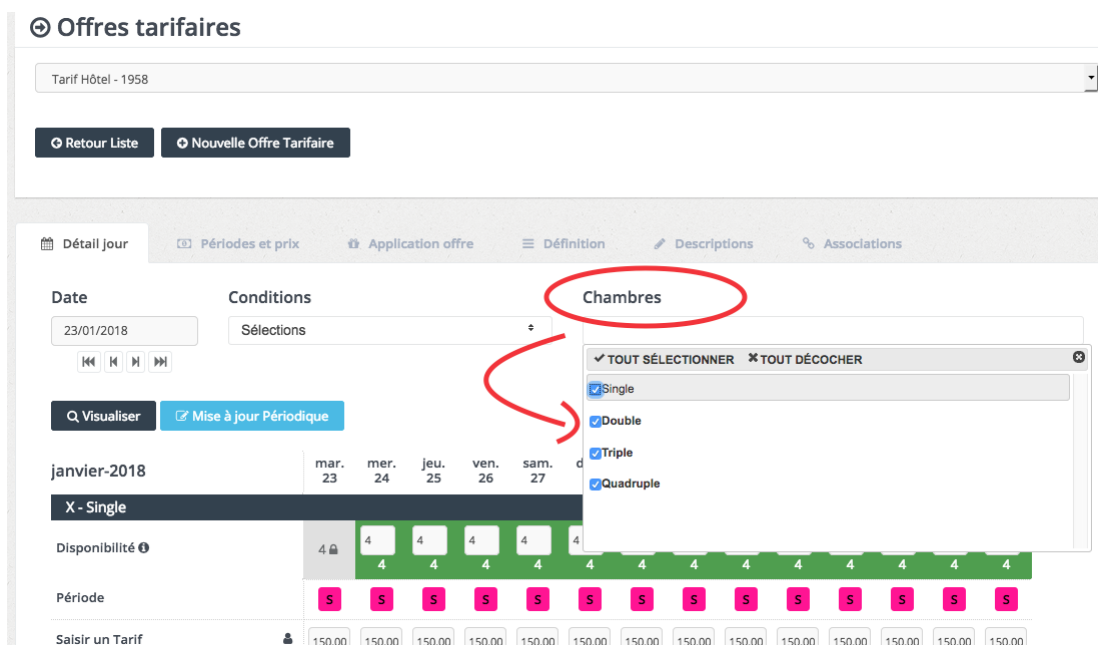


➤ **Modifier les tarifs d'une offre au jour le jour (Daily Rate).**

En cliquant sur « **TARIFS & DISPONIBILITES** » **OFFRES TARIFAIRES** puis cliquez sur **GO** de l'offre que vous souhaitez modifier PUIS **Détail jour**



Vous pouvez sélectionner les types de chambre et les fonctions de commercialisation de l'hôtel pour les modifier.



Ensuite vous pourrez accéder au détail quotidien de l'offre tarifaire

Le Prix et le minimum stay sont visibles et modifiables.

Offres tarifaires

Tarif Hôtel - 1958

[Retour Liste](#) [Nouvelle Offre Tarifaire](#)

Détail jour | Périodes et prix | Application offre | Définition | Descriptions | Associations

Date: 23/01/2018 | Conditions: Sélections | Chambres: 4 Sélectionnés

[Visualiser](#) [Mise à jour Périodique](#)

janvier-2018

	mar. 23	mer. 24	jeu. 25	ven. 26	sam. 27	dim. 28	lun. 29	mar. 30	mer. 31	jeu. 1	ven. 2	sam. 3	dim. 4	lun. 5
X - Single														
Disponibilité	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Période	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
Saisir un Tarif	150,00	150,00	150,00	150,00	150,00	150,00	150,00	150,00	150,00	150,00	150,00	150,00	150,00	150,00
Prix appliqués	150,00	150,00	150,00	150,00	150,00	150,00	150,00	150,00	150,00	150,00	150,00	150,00	150,00	150,00
Nombre de Nuits minimum	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



Attention les Minimum Stay ne sont pas toujours supportés par certains partenaires
TOUJOURS VERIFIER SUR L'EXTRANET PARTENAIRE LE MINIMUM STAY



En cas de connexion à différents distributeurs, certaines informations peuvent être ou non supportées, cela dépend du niveau technique et de la volonté commerciale de chacun d'entre eux.

➤ **Modification des données sur une Période:**



Si l'on souhaite changer le tarif, les conditions cliquez sur l'information concernée et la fenêtre permettant la modification des données s'ouvrira.

Ensuite l'offre Tarifaire s'ouvrira en fonction de la date cliquée sur le tableau de bord :

Les données seront visualisées en fonction des besoins, modifiées au jour le jour (directement dans le tableau) ou sur une période en cliquant sur « **Mise à jour Périodique** »

Offres tarifaires

Tarif Hôtel - 1958

[Retour Liste](#) [Nouvelle Offre Tarifaire](#)

Détail jour | Périodes et prix | Application offre | Définition | Descriptions | Associations

Date: 23/01/2018 Conditions: Sélections Chambres: 4 Sélectionnés

Q Visualiser **Mise à jour Périodique**

janvier-2018	mar. 23	mer. 24	jeu. 25	ven. 26	sam. 27	dim. 28	lun. 29	mar. 30	mer. 31	jeu. 1	ven. 2	sam. 3	dim. 4	lun. 5
X - Single	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Disponibilité	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Période	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S

Mise à jour Périodique

Du: 23/01/2018
au: 07/02/2018

☒ dim. ☒ lun. ☒ mar. ☒ mer. ☒ jeu. ☒ ven. ☒ sam.

① Appliquer les tarifs et conditions d'une période définie
② Modifier les tarifs et conditions
③ Appliquer le paramétrage initial

janvier-2018 | mar. 23 | mer. 24 | jeu. 25 | ven. 26 | sam. 27 | dim. 28 | lun. 29 | mar. 30 | mer. 31 | jeu. 1 | ven. 2 | sam. 3 | dim. 4

1- **Appliquer les données d'une saison.** Par exemple une saison « Saison 1 » a été créée pour le mois de septembre et on souhaite appliquer les mêmes tarifs et conditions sur une période de janvier car un autre salon va se dérouler.



Ne pas oublier d'Enregistrer

Mise à jour Périodique

Du 23/01/2018
au 07/02/2018

☒ dim. ☒ lun. ☒ mar. ☒ mer. ☒ jeu. ☒ ven. ☒ sam.

☒ Appliquer les tarifs et conditions d'une période définie

Utiliser période:
☒ Saison 1 choisir la Saison à utiliser

☐ Retirez aussi les variations quotidiennes

☐ Modifier les tarifs et conditions

☐ Appliquer le paramétrage initial

Enregistrer

- **Modifier librement les données insérées.** Permet de changer pour la période définie les prix et le minimum stay et les conditions de réservation



Ne pas oublier d'Enregistrer

Mise à jour Périodique

☒ Modifier les tarifs et conditions

☒ Sélectionnez toutes les chambres

Type de chambre	Prix	Conditions de réservation
<input checked="" type="checkbox"/> Single	Occupant 1: <input type="text"/>	Nombre de Nuits minimum: <input type="text"/> Nombre de Nuits maximum: <input type="text"/> Jours libération: <input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Double	Occupant 1: <input type="text"/> Occupant 2: <input type="text"/>	Politique d'annulation et prépaiement: <input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Triple	Occupant 1: <input type="text"/> Occupant 2: <input type="text"/> Occupant 3: <input type="text"/>	Gestion Variation occupation: <input type="text"/> Fermeture arrivée: <input type="text"/> Fermeture départ: <input type="text"/> Fermeture: <input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Quadruple	Occupant 1: <input type="text"/> Occupant 2: <input type="text"/> Occupant 3: <input type="text"/> Occupant 4: <input type="text"/>	

Laisser les champs vides pour ne pas modifier les données

Suppléments [\[visualiser\]](#)

☐ Appliquer le paramétrage initial

Enregistrer

Réintroduire les données paramétrées par défaut. Pour la période sélectionnée il est possible de réinsérer les données "normalement appliquée par l'hôtel".



Ne pas oublier d'Enregistrer

• Close out : Fermeture des ventes

Le close out permet d'ouvrir ou fermer une chambre, une offre ou tout l'hôtel rapidement

Sur votre extranet HOTELNET vous pouvez modifier vos tarifs en vous rendant dans « DISPONIBILITES et TARIFS » PUIS « FERMETURES »

Disponibilité et tarifs

- Offres Tarifaires
- Groupe d'offres
- Planning
- Fermetures**
- Initialiser
- Offres et corporate
- Opérateurs

Fermeture

Du : mars 2018

Mois : 2

Chambres : Suite Luxe, Suite Junior, Suite Royale

Offres Tarifaires : Non sélectionné

Visualiser

Sélectionnez "**Tarifs et disponibilité**" dans le menu du Haut puis "**Planning**"

CRS - Mozilla Firefox

CRS

Les plus visités

Configuration Hôtel

Tarifs et disponibilités

Réervations

Hôtel Le Richelieu - 2017

Planning

Du 06/11/2013 Jours 15

Chambres : 5 Sélectionnés

Liste des offres tarifaires : None selected

Visualiser

Mise à jour Périodique

Close-outs

nov. 2013

	mar. 5	jeu. 7	ven. 8	sam. 9	dim. 10	lun. 11	mar. 12	jeu. 13	ven. 14	sam. 15	dim. 16	lun. 17	mar. 18	jeu. 19	ven. 20
CSD - Chambre Standard	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CSM2 - Double Supérieure 2P	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TBDF - Triple Bain	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TBDF - Triple	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
XX - Twin	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Cliquez sur Close-Outs, Vous aurez la fenêtre ci-dessous.

Cliquer sur une coche verte pour « INSERER UNE PERIODE DE FERMETURE » cliquer sur un cadenas pour « SUPPRIMER UNE PERIODE DE FERMETURE »

Du Mois

Chambres

Liste des offres tarifaires

Janvier - 2014	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
Chambre Standard	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Standard Daily Rates																									
Chambre	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
BAR Booking_Venere	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Twin	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Standard Daily Rates																									
BAR Booking_Venere	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Chambre	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Comme pour la disponibilité, les types de chambre et offres sont sélectionnables

En vert les chambres / offres tarifaires ne sont pas fermées

En Rouge avec Cadenas : les chambres / offres tarifaires sont pas fermées à la vente.

Pour changer le statut, il suffit de cliquer sur le jour / chambre et offre concernée.

Si vous cliquez sur un cadenas, une fenêtre apparaîtra vous proposant d'ouvrir la date/chambre/offre concernée.

Si vous cliquez sur une case verte, une fenêtre apparaîtra vous proposant de fermer la date/chambre/offre concernée.



Il est aussi possible d'insérer une fermeture directement sur une offre Tarifaire par l'intermédiaire de la fonction de mise à jour périodique

Paramètres de mise à jour périodique

Gestion Variation occupation

Fermeture arrivée

Fermeture départ

Fermeture

Il est ensuite possible de changer les dates pour mettre à jour une période et de préciser les types de chambre et offres à ouvrir ou fermer en fonction des cas.

Le service d'assistance DYLOG vous offre un support pour l'aide à l'utilisation des progiciels, du point de vue technique et fonctionnelle mais aussi au niveau de la fiscalité et de la gestion.

*Pour des informations complémentaires
Le Service ASSISTANCE
est à votre disposition au 00 377 97 97 16 80
mysupport@dylogsam.com*